

KONSULTANT/ KONSULTANTKA TELEFONICZNEJ OBSŁUGI KLIENTA | DZIAŁ HANDLOWY.

Miejsce pracy: Toyota Poznań Centrum, ul. Bobrzańska 5, Poznań.

Do Twoich obowiązków należeć będzie:

- Pozyskiwanie i obsługa Klienta zgodnie z procesem sprzedażowym marki Toyota.
- Aktywna praca z bazami danych wewnętrznymi i zewnętrznymi mająca na celu informowanie potencjalnych Klientów o oferowanych produktach i usługach.
- Umawianie Klientów na wizyty i spotkania z dedykowanym handlowcem.
- Planowanie tras handlowców.
- Rozpoznawanie potrzeb Klienta i budowanie pozytywnych relacji.

Nasze wymagania to:

- Doświadczenie w telefonicznej sprzedaży produktów będzie dużym atutem.
- Dyspozycyjność.
- Samodyscyplina.
- Umiejętność utrzymania wysokiego poziomu obsługi Klienta.
- Zdolności komunikacyjne oraz negocjacyjne, duża swoboda wypowiedzi.
- Zaangażowanie w powierzone zadania i samodzielność.
- Serdeczność i gotowość do pomocy Klientom dzwoniącym.
- Predyspozycje do pracy w zespole.
- Biegła obsługa komputera.
- Mile widziana znajomość branży motoryzacyjnej.

Oferujemy:

- Pracę w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku.
- Pakiet szkoleń podnoszących kwalifikacje.
- Stabilne warunki zatrudnienia.
- Pracę w pełnym wymiarze czasowym.
- Pracę w zgranym i wykwalifikowanym zespole.