



Toyota
POZNAŃ
CENTRUM

Grupa
CYGAN

ASYSTENT SERWISU BLACHARSKO-LAKIERNICZEGO

Miejsce pracy: Toyota Poznań Centrum, ul. Bobrzańska 5, Poznań.

Zakres obowiązków:

- Obsługa Klienta podczas procesu likwidacji szkód komunikacyjnych
- Kompletacja dokumentacji dotyczących szkód i jej archiwizacja
- Prowadzenie terminarza przyjęć Klientów
- Sporządzanie zleceń, wystawianie faktur
- Prowadzenie niezbędnej dokumentacji oraz przygotowywanie cyklicznych raportów
- Zapewnienie sprawnego obiegu dokumentów
- Kontakt z Klientem, Ubezpieczycielem, Leasingami
- Nadzór nad prowadzonymi naprawami i kontaktem z Klientem
- Obsługa zleceń na platformach i skrzynce mailowej

Wymagania:

- Wykształcenie minimum średnie (preferowany profil techniczny lub wykształcenie kierunkowe)
- Mile widziana znajomość procedur związanych z likwidacją szkód komunikacyjnych
- Umiejętność planowania i organizacji pracy
- Mile widziane doświadczenie w bezpośredniej obsłudze klientów w dziale serwisu blacharsko – lakierniczego lub likwidacji szkód w Zakładzie Ubezpieczeń
- Bardzo dobra organizacja pracy własnej
- Umiejętność pracy w zespole
- Wysoka kultura osobista, otwartość oraz rozwinięte umiejętności komunikacyjne
- Praktyczna znajomość obsługi pakietu MS Office; w szczególności Excel, Word
- Znajomość języka angielskiego w stopniu komunikatywnym
- Ogólna wiedza dotycząca budowy pojazdów
- Zainteresowanie rynkiem motoryzacyjnym
- Prawo jazdy kat. B.

Oferujemy:

- Umowę o pracę na pełen etat w stabilnej i dobrze prosperującej firmie
- Niezbędne narzędzia pracy
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Możliwość rozwoju i pakiet szkoleń podnoszących kwalifikacje
- Stabilne warunki zatrudnienia